智联平台账号注销须知

智联平台账号是由北京网聘信息技术有限公司（注册地址为：北京市朝阳区望京阜荣街 10 号）、北京智联三珂人才服务有限公司（注册地址为：北京市朝阳区望京阜荣街 10 号）及上述主体的关联公司（以下统称“智联”或“我们”）为您提供的、用于使用智联的全部或部分服务的通用登录账号。 **我们提醒您谨慎选择注销，账号注销后，您将无法使用智联的产品与服务。**如果您是因为遇到一些小问题或者有其他顾虑而考虑注销，请您按照本须知第四条提供的方式联系我们的客服团队，我们愿意和您一起找到更好的办法。

如果您坚持选择注销，为保障您的账号安全和财产权益，在您申请注销您的智联账号之前， **请您认真阅读《智联账号注销须知》（以下简称“本须知”），特别是以粗体标注的内容，充分理解账号注销可能给您带来的影响后自行决定是否继续注销。**

如您不同意下列任一内容，或无法准确理解任何条款的含义，请不要进行账号注销操作。一旦您选择继续注销，或通过网络页面确认并勾选本须知，即意味着您同意接受本须知所有内容，自愿承担因本账号注销带来的全部后果。

一、注销申请前确认

1.您应确保所申请注销的智联账号，是您依照与智联的约定注册并由智联提供给 **您本人的账号。**同时您应确认 **有权自主决定账号的注销事宜，**不侵犯任何第三方的合法权益，否则如因此引发任何争议，将由您自行解决并承担责任。

2.您应当进一步确保账号为 **正常状态**，即同时符合以下条件：

1）账号是您本人通过智联官方渠道注册并由您本人使用的账号；

2）账号在智联系统中无剩余资产（若仍有未消耗资产，注销则视为您自动放弃）或欠款；

3）账号内不存在已提供服务但 **未支付的订单；**

4）账号不存在任何 **未处理完毕的投诉、争议或纠纷，**包括但不限于被冻结后未解冻或恢复、投诉举报他人或被他人投诉举报；

5）账号最近 3 个月内无任何被检测到异常登录或其他不安全、异常行为的记录；

6）账号 **无任何未处理完毕的**违规被限制、冻结或其他处罚的记录。

如您的账户暂未能满足上述注销条件，但仍希望继续办理注销，您可通过本须知第四条所列方式联系客服。我们将协助您在提交注销申请前完成相关事项的处理。

二、账号注销的后果

若您在账号存在第一条的情形下坚持申请注销，将产生以下后果：

1.账号将无法登录，无法使用我们的产品和服务

账号成功注销后，您将无法登录该账号，无法再通过此账号使用我们平台提供的产品与服务。

2.账号内的用户信息与数据将被删除或匿名化处理

账号成功注销后，该账号内的用户信息和数据将被删除或匿名化处理 **（依法需要留存的除外，但不会再次用于日常业务活动中）**，您无法再进行检索、访问、恢复或找回，包括但不限于账号下的个人信息（如姓名、头像、绑定的手机号、邮箱、关联的简历等）、与账号有关的信息和数据（如投递记录、搜索记录、聊天记录、浏览记录、关注信息、收藏信息、面试邀请、面试通知、账号积分、站内信息等）。 **请您在申请注销前自行处理和备份您欲保留的账号内的信息和数据。**

3.账号内的资产将无法使用

1）如您为求职者用户，账号成功注销后，账号中的商业服务/产品权益等信息将被清空，包括但不限于简历模板服务、简历置顶服务、简历优化服务、卓聘简历修改服务、投递置顶服务、有投必应服务、面试辅导服务、职业咨询服务、VIP会员服务、已购买的智联币等。 **求职者账号注销后，还将导致求职者账号以及与之关联的招聘者账号都将被永久注销。**

2）如您为招聘者用户，账号成功注销后，账号中的商业服务/产品权益等信息将被封存，账号下的简历及未消耗完毕的资产可由超级管理员或企业管理员进行交接或重新分配，未协作或其它账号协作的职位将自动下线，团队关系将自动解除。

请您在申请注销前做好资产处置，如果您不清楚如何操作，您可通过本须知第四条提供的方式联系我们的客服，我们将协助您办理相关事宜。

4.注销账号还将导致您通过智联账号使用、授权登陆或绑定本账号后使用的任何第三方服务，将无法通过该账号再登录、使用或继续使用前述服务，因上述使用产生的所有记录将无法找回。

三、账号注销流程

1.如您需要注销账号，需按照智联提供的注销流程和操作指引，在相关页面进行操作。

2.您已仔细阅读与充分理解并同意本须知的所有内容，您已确认您申请注销的账号满足本须知第一条的要求。

3.为识别您的权利人身份，保障账号和账号内财产权益的安全，在您申请账号注销时，我们需要对您的身份进行验证（如注册手机验证方式）。如果您拒绝配合提供身份验证，或者“身份验证”失败，都将无法继续完成注销服务。

4.请您知悉，账号申请提交后，我们需要在 5 个自然日内完成核查和处理。期间，如我们已完成身份验证，且未收到您恢复账号的请求或者未发现任何其他不得注销事由的，您的账号将被永久注销。

5.您理解并同意：如在账号注销期间，我们发现您的账号涉及未处理完毕的争议或纠纷，包括但不限于投诉、举报、诉讼、仲裁程序、有关国家机关或监管部门调查等，我们有权暂停处理您的注销申请而无需提前征得您的同意。请注意，您注销账号的行为并不代表本账号注销前的账号行为和相关责任得到豁免或减轻。

6.在特定情形下，为合理必要地履行我们的法律义务、解决争议、防止欺诈与滥用，我们将在账号注销后保留不可识别到个人的信息。

四、其他事项

本须知未尽事宜，依照《 智联平台用户服务协议》和《 智联平台隐私政策》执行。如您对本须知有任何疑问，可通过以下方式与我们的客服联系：拨打客服热线（仅限工作时间）： 400-885-9898